

Right Management Belgium sa  
110 Avenue des Communautés, B-1200 Bruxelles  
T +32 (0)2 761 21 11 E right.belgium@right.com  
www.talentsolutions.manpowergroup.com  
Membre Federgon  
TVA – BCE BE 0454.921.981



Votre cheminement vers un  
nouveau défi professionnel

Programme: RightCareer Perspective

Business & Talent. Aligned®

© Right Management 2023. All Rights Reserved.

 Talent Solutions  
Right Management  
ManpowerGroup®

Cher participant,

Aujourd'hui vous vous trouvez à la veille d'un nouveau défi professionnel. C'est votre moment. Vous avez l'opportunité de façonner votre avenir, de l'orienter et de le choisir.

Votre licenciement vous a sans doute causé un choc. Vous n'étiez probablement pas demandeur d'une telle situation. Mais aujourd'hui, l'occasion vous est offerte de commencer un programme d'outplacement avec le soutien de professionnels. Une opportunité unique pour un nouvel emploi. Vous vous trouvez actuellement avec un pied dans le chapitre précédent et l'autre dans cette période de transition qui ne s'annonce pas des plus faciles. Une telle transition n'est pas évidente et exige de gros efforts. Etes-vous ouvert à ce changement ? Etes-vous prêt à vous remettre en question et vous analyser ? Bien évidemment ! Car c'est la seule manière d'atteindre votre objectif ultime : trouver un emploi qui vous convient. Considérez cette période comme une chance de changer de cap. Prenez suffisamment de temps pour rassembler vos esprits et examiner ce que vous voulez vraiment, quels sont vos principaux centres d'intérêts et ce qui vous passionne.

Rassurez-vous, vous n'êtes pas seul. Nos consultants spécialisés sont là pour vous aider. Right Management a été choisi comme accompagnateur pour votre outplacement. Ce choix dépasse le cadre d'une simple mission, c'est un engagement. Nous sommes soucieux de votre avenir et du rôle que joue le travail dans votre vie. Nos consultants vous apporteront aide et conseils, par le biais d'un planning, d'un accompagnement et d'une formation. Ils vous stimuleront pour que vous continuiez à progresser et à vous développer, voire même à vous dépasser. Pour ce faire, ils s'appuient sur une expertise que Right Management a construite depuis plus de trente ans. Ils possèdent le bagage adéquat pour vous accompagner dans votre carrière et connaissent très bien le marché du travail. Ils mettront leurs compétences à votre service pour vous aider à faire le point, à vous (re)découvrir et à trouver ce que vous voulez représenter sur le marché de l'emploi, sous quelque forme que ce soit.

Ce sera assurément une période passionnante. Vous prendrez bientôt un nouveau départ, avec une nouvelle vision du marché du travail et de vous-même. Votre carrière prendra une autre tournure. Mais ce n'est pas tout. Etant donné que vous êtes prêt à traverser cette période d'analyse et de développement, vous considérerez pas mal de choses d'une toute autre manière. Je vous le promets: vous en ressortirez plus fort, meilleur et plus conscient de votre potentiel.

L'équipe de Right Management Belgique

## Table des matières



A propos de Right Management .....	3
Votre programme .....	4
Notre stratégie pour une carrière réussie .....	5
Notre engagement .....	10
Nos bureaux .....	12

## A propos de Right Management

Right Management est l'expert en management des carrières au sein de Talent Solutions de ManpowerGroup, leader mondial en matière de solutions pour l'emploi. Right management développe et fournit des services qui aident les clients à être gagnants dans un monde du travail en perpétuelle évolution. Nous créons et mettons en œuvre des solutions de gestion des ressources humaines qui alignent gestion des talents et stratégie de l'entreprise. Notre expertise couvre l'évaluation des compétences, le développement du leadership, l'efficacité des organisations, l'engagement des personnes, les transitions professionnelles et l'outplacement. Avec des bureaux répartis dans plus de 50 pays, Right Management travaille en collaboration avec des organisations très variées afin de faire évoluer les talents.

### Notre travail, notre passion, votre avenir

Seuls des professionnels sont capables de vous aider pour vous remettre le pied à l'étrier. C'est pourquoi Right Management ne travaille qu'avec des consultants disposant d'une grande expérience du monde de l'entreprise et d'une expertise dans différents secteurs. Nos consultants sont des juristes, des ingénieurs, des économistes, des psychologues ... Tous des professionnels chevronnés qui maîtrisent la dynamique du marché du travail. Ils reçoivent le soutien de spécialistes sectoriels, qui possèdent une grande connaissance du secteur technologique (IT, chimie, 'finance', high-tech, télécoms...) et des différents métiers y associés. Ces spécialistes suivent de près les évolutions du marché du travail, savent comment fonctionnent les différents bureaux de chasseurs de tête, de sélection et d'intérim. Ils connaissent les entreprises les plus intéressantes du secteur et savent comment vous pouvez approcher efficacement ces employeurs. Bref, nos spécialistes sectoriels vous guident dans le secteur et vous font gagner un temps précieux dans vos démarches.

Vous aider à trouver un nouveau job est leur unique motivation. Et ils font leur travail avec dévouement et passion, avec minutie et de manière analytique et structurée. Ils prennent leur mission – et donc votre avenir – au sérieux. Ils font preuve d'empathie, tout en étant efficaces et orientés résultats.

Right Management est cependant bien plus que des consultants expérimentés. Notre accompagnement repose sur une équipe complémentaire composée d'assistants, de consultants en business development et d'une direction dynamique. Toute l'équipe de Right Management vous garantit un accompagnement personnalisé.

## Votre programme

Cet accompagnement est un programme adapté qui se compose d'un entretien d'orientation, de sessions individuelles (environ 16) d'approfondissement et de coaching, de sessions avec un spécialiste du marché de l'emploi, et d'ateliers à thèmes. Vous participez à nos sessions de groupe couvrant environ 20 thèmes essentiels et d'approfondissement. Vous avez un accès complet au site intranet RightEverywhere®: une plate-forme technologique conçue de manière dynamique et où vous naviguez à votre propre rythme. Vous y trouvez des exercices spécifiques, des articles et lectures ciblés, des applications interactives telles qu'un outil performant de recherche de postes vacants, un outil virtuel d'interview ou encore une base de données étendue de formations en ligne.

La persévérance, le souci de la qualité, la mise à disposition d'outils adéquats ainsi que l'accès à différentes ressources vous permettront d'atteindre vos objectifs de carrière avec succès.

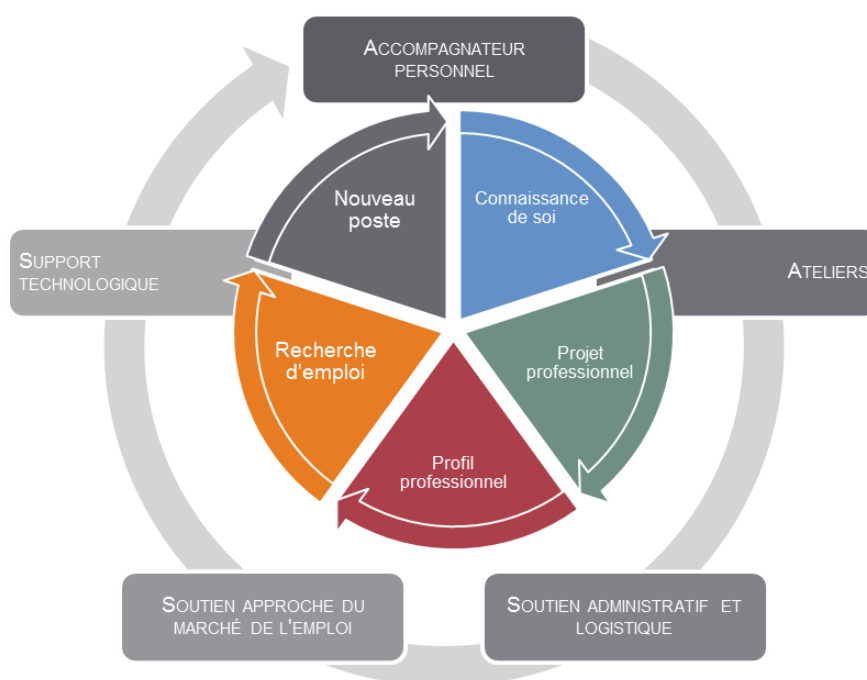
<b>RightCareer Perspective</b>	
<b>L'outplacement orienté résultats</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Entretien d'orientation</li><li>• Entretiens individuels de coaching</li><li>• Sessions individuelles avec un spécialiste du marché de l'emploi. Son rôle est d'optimiser les connexions entre la « Demande » (recruteurs, cabinets de chasseurs de têtes et sociétés) et le « Participant »</li><li>• Ateliers durant lesquels les thèmes suivants sont abordés:<ul style="list-style-type: none"><li>- Bienvenue et la Gestion du changement</li><li>- Bilan personnel et professionnel</li><li>- Rédaction d'un CV impactant et lettre de motivation</li><li>- Utilisation efficace de LinkedIn</li><li>- CV review</li><li>- Marché de l'emploi et votre approche personnelle</li><li>- Optimisation des techniques d'interview</li></ul></li><li>• Développement du profil de compétences personnel par le biais d'un career development center :<ul style="list-style-type: none"><li>- Questionnaire de personnalité, motivation et orientation étayé par un rapport complet</li><li>- Exercices d'analyse personnelle</li><li>- Quatre tests relatifs à la fonction et/ou le secteur, sélectionnés sur mesure</li><li>- Tests complémentaires: tests de personnalité, questionnaires permettant d'évaluer le potentiel de leadership et/ou tests de capacités</li><li>- Possibilité de participer à un jeu de rôle avec un feedback</li></ul></li><li>• Ateliers d'approfondissement:<ul style="list-style-type: none"><li>- Démarrage de ma recherche</li><li>- Dessiner un plan de carrière</li><li>- Simulation d'entretiens d'embauche et Questions déstabilisantes</li><li>- Tests de sélection et Assessments centers</li><li>- Négociation de contrat</li><li>- Intégration dans la nouvelle fonction: "Les 100 premiers jours"</li><li>- Evaluation de ma recherche</li><li>- Être convainquant et rester motivé en tant que 50+</li><li>- Bien-être et gestion du stress</li><li>- Procrastination</li><li>- Thèmes selon les besoins du groupe</li><li>- Statut d'indépendant et alignement de votre profil avec cette option de carrière (max. 4 ateliers)</li></ul></li><li>• Utilisation de la plate-forme technologique, RightEverywhere®</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programme d'un an</li><li>• 60 heures</li><li>• Garantie de <b>12 mois</b> au lieu des 3 mois prévus par la loi</li></ul>
Accès complet à notre infrastructure et au support administratif de Right Management.	

# Notre stratégie pour une carrière réussie

## Votre progression dans son ensemble

Le programme d'outplacement débutera de façon très informelle. Vous ferez d'abord connaissance avec les collaborateurs de Right Management. Ensemble nous analyserons votre situation, récapitulerons les événements et chercherons à savoir comment vous vous sentez et comment vous pouvez optimiser votre avenir (proche). A l'écoute, ils vous donneront toutes les informations relatives à votre programme et vous pourrez compter sur leur collaboration. Le but est d'instaurer une relation de confiance qui dégagera du temps et de l'espace pour satisfaire vos besoins personnels. Durant cette période, il est essentiel que vous vous sentiez à l'aise.

Dans tous les cas, il s'agit d'une période de transition qui s'inscrit dans un environnement et un marché de l'emploi en constante évolution. Tout cela nécessite une approche professionnelle. Notre programme complet d'outplacement comporte cinq phases et combine accompagnement personnel, ateliers, soutien approche du marché de l'emploi et support technologique.



## Les 5 étapes du modèle de Right Management



### Connaissance de soi

Tout d'abord nous dressons l'inventaire de vos centres d'intérêts, de vos aptitudes et de vos motivations à l'aide d'exercices et d'évaluations interactives.

La réalisation de ces activités d'auto-évaluation constitue une étape importante. Elles vont vous permettre de découvrir les fondements de la prochaine étape de votre carrière professionnelle. Vous aurez ainsi la possibilité d'identifier ce que vous souhaitez, ce que vous offrez et de faire le lien avec le marché choisi.

Cette section propose un ensemble d'activités qui vous aideront à faire le point sur ce que vous êtes, ce que vous voulez et ce que vous proposez.



### Projet professionnel

Quel est le type de poste ou d'environnement qui saura répondre à vos besoins et faire appel à vos points forts ? Quel type d'entreprise sera en adéquation avec vos valeurs et votre style professionnel ? Dans quelles conditions de travail serez-vous le plus productif ?

Cette section vous aidera à réfléchir et identifier les spécificités de votre environnement de travail idéal et de votre objectif professionnel.



### Marketing personnel

Pour vous aider à communiquer clairement sur votre valeur et vous différencier de vos concurrents, vous devez être en mesure de véhiculer votre "marque personnelle", votre "Personal branding", de manière efficace et convaincante.

Cette section vous fournit des outils et des stratégies pour communiquer de manière persuasive.



### Recherche d'emploi

L'étape suivante vous permet de créer et mettre en œuvre votre stratégie d'accès au marché. Vous effectuerez des recherches sur des secteurs, des entreprises et des postes spécifiques. Vous développerez votre réseau et affinerez votre stratégie de recherche d'informations marché.

Cette section vous permettra d'accéder à des méthodes et à des outils qui vous aideront à mettre en valeur vos points forts sur le marché.



### Nouveau poste

Vous êtes prêt à décrocher un nouveau poste ! Tandis que vous vous préparez à atteindre cette étape essentielle, vous allez passer des entretiens, évaluer des offres de postes, négocier les propositions qui vous seront faites, puis, démarrer dans une nouvelle fonction.

**Vous serez accompagné dans chaque domaine et à chaque étape pour arriver à un résultat optimal.**

## Ne comptez pas que sur vous-même

Durant chacune des cinq étapes de votre programme d'outplacement, vous serez soutenu de diverses manières. Comment ? Nous vous présentons quelques-uns de nos coaches.

### Erwin explique. Votre accompagnement personnel.



Vous travaillerez avec un consultant personnel, qui assurera votre accompagnement et votre coaching individuels pendant le processus d'outplacement. Vous pourrez en outre compter sur l'expertise d'autres consultants lors d'ateliers et de sessions diverses. *“L'accompagnement est axé sur les aspects pratiques de la recherche d'un travail : nous développons ensemble une stratégie, je donne du feed-back sur l'auto-évaluation, je vous aide à rédiger un CV, vous prépare pour les interviews et stimule votre persévérance.”* Votre accompagnateur individuel vous conseillera aussi sur le plan psychologique. Il sera votre personne de confiance. Vous pourrez aborder tous les sujets avec lui, y compris et peut-être surtout durant les jours un peu moins faciles.

Nous veillons également à vous aider de façon pratique à évaluer votre carrière et à analyser votre profil. Right Management a développé des outils spécifiques qui facilitent l'identification de vos centres d'intérêts, de votre environnement de travail idéal et votre mode de fonctionnement. A cet égard, les discussions structurées sont également importantes. *“Cela peut vous sembler bizarre que nous vous encourageons à élaborer une stratégie de marketing. En définitive, vous devez vous lancer. Pas de panique, en tant qu'accompagnateur personnel, je vous aide à élaborer une solide campagne sur mesure. Ensemble nous déterminerons les secteurs où vous pourrez prospecter et comment développer votre réseau.”* Vous pourrez aussi compter sur une assistance experte pour l'établissement d'une communication efficace, en fonction de l'emploi et du secteur que vous envisagez. Un CV professionnel en plusieurs langues s'inscrit également dans cette optique.

Plus loin dans le programme d'outplacement, lorsque votre 'campagne' personnelle prendra forme, votre accompagnateur adaptera ses priorités et vous aidera à évaluer les offres d'emploi ainsi qu'à préparer les interviews. *“Au travers de simulations, vous apprendrez à faire face à des questions difficiles et fréquemment posées. Et après un entretien d'embauche, nous analysons ensemble l'interview et le feed-back.”* Vous bénéficierez ainsi de trucs et astuces sur mesure pour encore mieux vous préparer pour le prochain tour de sélection ou une autre candidature. *“Une fois que l'employeur a été convaincu, je vous aide à négocier le contrat de travail et je continuerai à vous suivre dans votre nouvelle fonction, afin de m'assurer que vous vous familiarisiez bien et rapidement avec votre nouvel environnement.”*

### Nathalie raconte. Ateliers et sessions thématiques.

Il est très important que notre accompagnement corresponde à votre potentiel, votre style et votre personnalité, et s'intègre dans votre emploi du temps. *“Durant nos sessions d'accompagnement, vous développez et optimisez vos compétences. Ensuite vous pouvez les appliquer de différentes manières dans la pratique.”* Votre cheminement est enrichi par des ateliers et des webinars. Ils complètent votre accompagnement individuel, brisent l'isolement et facilitent l'introversion en créant des liens entre les participants. *“Cette atmosphère de travail agréable et dynamique, basée sur l'échange d'expériences et la communication, favorise en outre la mise en œuvre d'une recherche d'emploi plus sereine.”*





## Marc poursuit. Votre spécialiste du marché du travail.



Vous êtes à la recherche d'un nouvel emploi, mais le marché du travail vous attend-il ? D'ailleurs, comment ce marché se présente-t-il de nos jours ? Notre spécialiste du marché du travail a pour mission de vous tenir au courant et de vous familiariser avec les puissantes bases de données en ligne, telles que D&B Hoovers, CareerLinks et d'autres médias électroniques et analogiques. *“Je rassemble des informations pertinentes sur les tendances des secteurs et les entreprises qui vous intéressent, les études consacrées aux salaires, les salons de l'emploi et les événements liés à divers réseaux. Je vous transmets toutes les informations qui peuvent vous aider à aller de l'avant.”* Ces experts du marché de l'emploi assurent également la tenue à jour de l'intranet RightEverywhere™. Ce site vous permet d'accéder 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et depuis n'importe quel PC à toutes les informations nécessaires à votre quête d'un nouvel emploi.

Etes-vous prêt à aborder le marché du travail ? Nos spécialistes du marché de l'emploi vous donnent encore un dernier coup de pouce et optimisent votre stratégie de prospection. *“Je vous informe aussi sur les nouvelles offres d'emploi – au niveau régional, national et international – et sur les entreprises et bureaux faisant partie de notre réseau et susceptibles de vous intéresser.”* Bref, nous sommes votre intermédiaire personnel dans le réseau de ManpowerGroup et d'autres entreprises en contact avec Right Management. *“Ajoutons encore que nous vous indiquons aussi dans quelle mesure les sites web du VDAB/Actiris/Forem peuvent être intéressants pour vous et comment utiliser ces informations à votre avantage.”*

## Ingrid ajoute. Support technologique et RightEverywhere®.

Pour augmenter vos chances de réussite, il est important de garder contact avec nos consultants, d'autres participants à un programme d'outplacement et des employeurs potentiels. *“C'est à cela que sert RightEverywhere®. Cette plate-forme technologique vous permet d'être plus efficace dans vos recherches et d'entreprendre des actions. Même à l'étranger.”*



Quelques outils disponibles dans RightEverywhere® :

- **Career Assessments** : les outils d'assessment de Right Management vous confèrent une base solide pour établir un projet de carrière ciblé et réaliste en concertation avec votre accompagnateur.
- **Saville Assessment** : explorez vos motivations, vos préférences, vos besoins et vos talents sur le lieu de travail comme première étape pour confirmer le meilleur parcours professionnel pour vous.
- **CV Builder** : mettez en ligne un solide CV. L'outil 'CV Builder' vous aide à rédiger un CV – ou à le peaufiner – dans un style qui correspond parfaitement à votre profil, votre personnalité, votre fonction et votre organisation.
- **RightSkills Training (PowerYOU)** : accès aux programmes de formation « en ligne » de ManpowerGroup.
- **Career & Business Research** : vous donne accès à des bases de données, comme D&B Hoovers, qui donnent un avantage compétitif lors de candidatures spontanées.
- **RightJobOpportunities (RJO)**: accès à notre RJO afin de trouver par le biais de technologie sémantique des postes vacants sur le marché du travail.

- **iView** : cet outil permet de simuler et de pratiquer des interviews en ligne.
- **Progress Tracker** : le Progress Tracker vous permet de mesurer votre progression tout au long de votre recherche.
- **Helpdesk/Job Search/Technical Helpdesk** : Helpdesk accompagnement de carrière et support technique.
- **Right Alumni** : il s'agit d'anciens participants à notre programme d'outplacement qui travaillent aujourd'hui dans toutes sortes de secteurs d'activités. Ils représentent bien entendu aussi une précieuse source d'information de première ligne.

# Notre engagement

## Right Management s'engage...

... à souscrire une assurance couvrant tous les accidents qui surviennent au cours de l'exécution de la mission d'outplacement ainsi que sur le chemin du lieu où cette mission se déroule et qui ne sont pas couverts par l'assurance contre les accidents du travail contractée par l'employeur. Cette couverture est conforme à celle garantie par la législation sur les accidents du travail.

... à respecter le droit à la vie privée du candidat dans le cadre du traitement des données à caractère personnel ; les informations obtenues au sujet du candidat dans le cadre de la mission de reclassement professionnel sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas transmises à des tiers.

... à remettre, au terme de la mission, le dossier qui concerne le candidat à ce dernier s'il en fait la demande.

... à ne pas invoquer la non-exécution des engagements de l'employeur vis-à-vis du prestataire de services pour suspendre l'exécution de la procédure de reclassement professionnel ou y mettre fin.

... à ne pas s'immiscer dans les contacts entre le candidat et les employeurs potentiels.

... à n'influencer ni la décision de licenciement, ni les discussions qui s'y rapportent.

... à offrir la compétence et la connaissance professionnelles les plus grandes possibles en n'affectant, notamment, que du personnel suffisamment qualifié et formé pour la mission.

... à convoquer le candidat le plus rapidement possible après l'inscription au programme par l'employeur afin d'entamer la procédure de reclassement professionnel.

## Garantie

Si vous avez trouvé un nouvel emploi mais le perdez dans les 12 mois qui suivent votre entrée en fonction, vous pouvez demander de poursuivre le programme d'accompagnement. Le programme reprend là où il avait été interrompu et se termine lorsque la période totale de 12 mois est écoulée. Attention toutefois, vous devez demander vous-même la période de garantie dans le mois qui suit la perte de votre nouvel emploi.

## Qualité

La qualité est prioritaire à nos yeux. Nous mettons dès lors tout en oeuvre pour assurer la qualité de nos services. Si malgré tout vous aviez des suggestions ou des remarques à faire, n'hésitez pas à nous en informer en envoyant un e-mail à [Belgium-qualityandsupport@right.com](mailto:Belgium-qualityandsupport@right.com). Nous prendrons contact avec vous et examinerons ensemble comment adapter notre accompagnement afin qu'il réponde encore mieux à vos attentes et vos besoins. Les mesures correctives seront prises dans les meilleurs délais, conformément à notre procédure de qualité interne.

Right Management est membre de Federgon Outplacement et en observe le règlement.

## Que signifie Right Management pour vous personnellement ?

Nous sommes convaincus que vous retrouverez le travail qui vous conviendra. Mais cela va nécessiter des efforts de notre part et de la vôtre !

Sachez que 97% des participants que nous accompagnons déclarent que Right Management a dépassé leurs attentes. Nous sommes convaincus que nous pouvons atteindre la même chose pour vous.

## Quelles sont les réactions de vos prédécesseurs à propos de l'outplacement?



## Quelles sont les étapes à suivre ?

Vous voulez démarrer le programme d'outplacement comme le propose votre employeur ? Dans ce cas, informez-le par écrit dans les quatre semaines qui suivent la réception de la proposition.

Vous hésitez encore ? Faites-le nous savoir et nous serons ravis de vous rencontrer afin d'avoir ensemble une première discussion sans aucun engagement. Vous serez libre de décider. Vous pouvez toujours nous téléphoner au numéro gratuit 0800 99 747 ou au numéro 02 761 21 11, ou nous envoyer un e-mail à [Right.Belgium@right.com](mailto:Right.Belgium@right.com).

## Nos bureaux

En Belgique, vous nous trouverez dans les villes suivantes, toutes faciles d'accès :

Bruxelles	Avenue des Communautés 110, 1200 Bruxelles
Bruxelles Midi	Regus - Square Marcel Broodthaers 8, 1060 Bruxelles
Anvers	Noorderplaats 9, 2000 Anvers
Gand	Parkoffice - Fr. Rooseveltlaan 348/R, 9000 Gand
Liège	Boulevard de la Sauvenière 112, 4000 Liège
Mons	Rue des Sœurs Noires 2, 7000 Mons
Hasselt	Martelarenlaan 34, 3500 Hasselt
Louvain	Bondgenotenlaan 137, 3000 Louvain
Namur	Avenue des dessus de Lives 2,5101 Loyers (Namur)
Courtrai	Graanmarkt 1, 8500 Courtrai
Bruges	Baron Ruzettelaan 3, 8310 Assebroek (Bruges)
Alost	Korte Keppestraat 9, 9300 Alost
Wavre	Place Alphonse Bosch 25, 1300 Wavre

Contactez-nous au numéro gratuit 0800 99 747 ou au numéro 02 761 21 11  
Ou envoyez-nous un e-mail via [Right.Belgium@right.com](mailto:Right.Belgium@right.com)

Right Management est aussi actif dans le monde entier. C'est bon à savoir si vous envisagez une carrière internationale. Nous disposons de bureaux dans les pays suivants :

Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Colombie, Costa Rica, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, États-Unis, Finlande, France, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Maroc, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pérou, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Ukraine, Venezuela.